

# ZÁLOGIRÁNYTŰ

Ingyenes tájékoztatófüzet | 2025-1



*Minden,  
amit  
a kézi-  
zálogról  
tudni  
kell!*



**BÁV ZÁLOG**

**A** záloghitelezés több száz éves pénzügyi művelet, hazánkban pedig az 1773-ban alapított, és azóta jogfolytonosan működő BÁV jóvoltából több, mint két és fél évszázados múltra tekint vissza. Ennek ellenére sokak számára a mai napig nem ismert a záloghitelezés módja és az sem, hogy kik és milyen feltételekkel vehetik igénybe zálogkölcsöneinket. Tájékoztató füzetünkben a BÁV zálogkölcsöneivel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglaltuk össze.

#### **Mi az a kézzzáloghitel?**

A kézzzáloghitel olyan kölcsön, amelyhez gyorsan és egyszerűen lehet hozzájutni: értéktárgyát fedezetként kézzzálogba adja, mi felbecsüljük, és ha elfogadja az ajánlott kölcsönösszeget, akkor megkötjük Önnel a kölcsön-szerződést (kiállítjuk a zálogjegyet), és a kölcsönt igénye szerint egy-két percen belül készpénzben kifizetjük vagy átutaljuk a bankszámlájára.

A kölcsönösszeg visszafizetéséig a zálogtárgyat biztonságban megőrizzük.



## MILYEN TÁRGYAKAT ADHATOK ZÁLOGBA?

A BÁV által nyújtott zálogkölcsön az alábbi tárgyak fedezetére igényelhető:

- ▶ arany- és ezüstékszer vagy tárgy,
- ▶ befektetési célú, aranytömb,
- ▶ fém karóra,
- ▶ márkás porcelán,
- ▶ műtárgy,
- ▶ festmény,
- ▶ okoskészülék (telefon, tablet, konzol, okosóra, hangszóró, fejhallgató)

Fontos tudnia, hogy az elfogadott zálogtárgyak köre zálogfiókonként változó, az egyes zálogfiókok által elfogadott zálogtárgyakat honlapunkon a BÁV fióki listájában találja meg ([www.bav.hu](http://www.bav.hu)).

### **Ki kaphat kézzizáloghitelt?**

Minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes személy, aki személyazonosságát érvényes okmánnyal igazolta, és tulajdonosa egy zálogul elfogadható tárgynak.

### **Milyen kölcsöntípusok közül választhatok?**

A következő kölcsöneink közül választhat:

- ▶ 30, 60 vagy 90 napos futamidejű, előre levont kezelési díjú kölcsönök: ezen kölcsönök – az Ön választása szerint – nem nevesített és nevesített konstrukcióban is elérhetőek. A kölcsön hiteldíjének egy részét az elzálogosításkor, egy részét pedig kiváltáskor kell megfizetnie.
- ▶ 60 napos „FIX”, utólagos kezelési díjú kölcsön: ezen kölcsöntípus az Ön választása szerint nevesített és nem nevesített konstrukcióban is elérhető, a hitel teljes díját a kiváltáskor, utólag kell megfizetnie.
- ▶ A BÁV Zrt. által forgalmazott befektetési célú aranytömb fedezetre nyújtott kölcsön, amely kizárólag nevesített konstrukcióban és 90 napos futamidőre vehető igénybe.



# MIT KELL TENNEM, HOGY ZÁLOGHITELT KAPJAK?

1

Hozza el ékszerét vagy értéktárgyát a legközelebbi BÁV zálogfiókba, ahol szakértő munkatársunk megvizsgálja azt, és ajánlatot tesz a zálogértékre és a kölcsön összegére.

---

2

Mutassa be a személyazonosságát igazoló okiratát!

---

3

Ezután – ha Ön a szakértő ajánlatát elfogadja – rögtön megkapja a kölcsönt készpénzben, valamint az ügylet bizonylatát, a zálogjegyet vagy a zálogszerződést. A zálogjegyet kérjük őrizze meg a zálogtárgy kiváltásáig!

---

4

Amennyiben névre szóló hiteltermékünket igényli, akkor a kölcsönt a bankszámlájára való utalással is kérheti.

# MENNYI KÖLCSÖNT KAPHATOK?

Ez az Ön által zálogfedezetül adott tárgy zálogértékétől függ. Amikor behozza zálogfiókunkba a zálogba adandó értéktárgyat, szakértő munkatársunk megvizsgálja azt, és ajánlatot tesz a tárgy zálogértékére és a kölcsön összegére. A folyósított (elzálogosításkor kifizetett) összeg, az Ön által választott kölcsöntípus és futamidő függvényében változik. Az alábbi táblázat az egyes kölcsöntípusok és futamidők esetén folyósított összeget mutatja be a megajánlott kölcsön százalékában.

KÖLCSÖN-TÍPUS	FUTAMIDŐ	KÖLCSÖN	ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJ MÉRTÉKE	FOLYÓSÍTOTT ÖSSZEG A KÖLCSÖN %-ÁBAN
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP	100%	6,228%	93,772%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP	100%	4,156%	95,844%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	30 NAP	100%	2,045%	97,955%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP BCA*	100%	0,000%	100%
UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP FIX	100%	—	100%

\* A BÁV Zrt. által forgalmazott befektetési célú aranytömb fedezetére nyújtott kölcsön

### **A kölcsönfelvételhez szükség van a személyes adataim megadására?**

Igen. Minden új elzálogosítás esetén meg kell adnia a pénzmosság megelőzéséről szóló jogszabályban meghatározott adatkört (minimálisan a családi és utónevét, valamint születési helyét és idejét), amelyet személyazonosító okmányal kell igazolnia.

### **Mi a különbség a nevesített és a nem nevesített szerződés között?**

A nem nevesített kölcsönszerződés a **zálogjegy**. A zálogjegy értékpapírnak minősül, birtokosa számára azt a jogot biztosítja, hogy a zálogtárgyat kiváltsa, a futamidőt meghosszabbítsa, előtörlesszen, vagy elszámolást kérjen. **Kérjük ezért, hogy a zálogjegyet gondosan őrizze meg, hiszen a zálogtárgyat csak a zálogjegy birtokosa válthatja ki!** Ha Ön nevesített kölcsönszerződést köt, akkor csak és kizárólag Ön – vagy az Ön által meghatalmazott személy – járhat el ügyfélként, ennek igazolásául Önnek – vagy meghatalmazottjának – a személyazonosságát az ügyintézés kezdetén igazolnia kell. Nevesített kölcsönszerződés esetén a BÁV Pénzügyi Zrt. továbbítja az Ön adatait a Központi Hitelinformációs Rendszerbe.

### **Mi történik, ha elveszítem a zálogjegyet?**

Ha Ön elveszítette a zálogjegyet, akkor személyesen el kell mennie abba a zálogfiókba, ahol beadta az értéktárgyat, és ügyfél letiltási eljárást kell indítania annak érdekében, hogy Ön a zálogjegy bemutatása nélkül is kiválthassa értéktárgyát. Az eljárás keretében Önnek a zálogtárgyról pontos és részletes leírást kell nyújtania (pl. a zálogtárgy jellemzői, a zálogjegy száma, a beadás dátuma), igazolnia kell személyazonosságát (fényképes igazolvánnyal és lakcímkártyával), majd az erre szolgáló dokumentumot kitöltetni kollégánkkal, és aláírni azt. Az eljárás díja a folyósított kölcsönösszeg 10 %-a. Fontos tudnia, a zálogjegy értékpapírnak minősül, amely azt jelenti, hogy annak birtokosa jogosult az érvényességi időn (türelmi időn) belül a kiváltásra. Az érvényességi idő lejártával válik Ön jogosulttá, hogy személyazonossága igazolása mellett kiváltsa a zálogtárgyat, vagy meghosszabbítsa a futamidőt.

# MILYEN DOKUMENTUMOKRA VAN SZÜKSÉG A KÖLCSÖN FELVÉTELEHEZ?

Az elzálogosítási ügylet során, kölcsönösszegtől függetlenül, azonosítanunk kell Önt, ezért a zálogfiókunkban be kell mutatnia érvényes személyi igazolványát (illetve jogosítványát vagy útlevelét), nevesített szerződés esetén továbbá a lakcímkártyáját is. Fontos tudnia, hogy a személyes adatok rögzítése önmagában nem jelenti a szerződés nevesítését.

## **Mennyi ideig tart a hitelbírálata?**

Zálogkölcsön esetén nincs szükség hitelbírálatra, hiszen a zálogkölcsön fedezetét a zálogba adott zálogtárgy jelenti. Behozza az Önhöz legközelebb eső BÁV zálogfiókba nemesfém ékszerét vagy értéktárgyát, amelyet szakértő munkatársunk megvizsgál, és ajánlatot tesz Önnek a zálogértékre és a kölcsön összegére.

## **Hogyan válthatom ki a zálogba adott tárgyat?**

Nem nevesített szerződés esetén a zálogtárgy a zálogba adás helyszínén az eredeti zálogjegy bemutatása és bevonása, valamint a kölcsön és a díjtételek befizetése után váltható ki. Nevesített zálogszerződés esetén Ön – vagy meghatalmazottja – a személyét igazoló okmányok (személyi igazolvány, jogosítvány vagy útlevel, illetve lakcímkártya) bemutatása mellett, a kölcsön és a díjtételek befizetése ellenében válthatja ki a zálogtárgyat.

## **Mennyi idő alatt**

### **kell visszafizetnem a kölcsönt?**

Az Ön által választott zálogkölcsön típusától függően 30, 60 vagy 90 napos futamidőn belül kell visszafizetnie a kölcsönt.



# A KÖLCSÖNÖN FELÜL MENNYIT KELL VISSZAFIZETNEM?

Az attól függ, hogy a kölcsön visszafizetésére mikor kerül sor.

**Az alábbi ábra** a legjellemzőbb, 90 napos futamidőre felvett kölcsön esetében nyújt segítséget ahhoz, hogy a futamidő és a türelmi időszak alatt milyen kamatok, díjak kerülnek felszámításra, és azokat a BÁV ZÁLOG hogyan számítja ki.

FUTAMIDŐ

1-90  
nap

- Önnek a kölcsönön felül az időarányos kamatot kell megfizetnie.
- A kamatot az  $\{(éves\ kamat\% - ban) / (360) * (kamatonapok\ száma) * (kölcsön)\}$  képlettel számítjuk ki. A kamatot legfeljebb a futamidő végéig számítjuk.
- Ez esetben a hitel teljes díja az elzálogosításkor megfizetett kezelési költség és a kamat összege.

TÜRELMIIDŐ

90  
nap  
felett

- A kölcsönön, és a kamaton felül az időarányos késedelmi kamatot, és az időarányos kezelési pótdíjat kell megfizetni.
- A késedelmi kamatot a  $\{(késedelmi\ kamat\ százalékban) / (360) * (késedelmes\ napok\ száma) * (kölcsön)\}$  képlettel számítjuk ki.

A kezelési pótdíj kiszámításához elsőként meghatározzuk a megkezdett késedelmes periódusok számát a  $\{(késedelmes\ napok\ száma) / (7)\}$  képlettel.

- Az így kapott eredményt egész számra felkerekítjük. Ha a felkerekített érték 1 (azaz Ön 1-7 napot késik a visszafizetéssel), akkor a kezelési pótdíjat a  $\{(kölcsön) * (a\ türelmi\ idő\ első\ 7\ napjára\ meghatározott\ kezelési\ pótdíj\ százalékban)\}$  képlettel számítjuk ki.

Ha a felkerekített érték 1-nél nagyobb (azaz Ön 7 napnál többet késett), akkor

- a kezelési pótdíjat a  $\{(kölcsön) * (a\ türelmi\ idő\ első\ 7\ napjára\ meghatározott\ kezelési\ pótdíj\ százalékban) + kölcsön * (késedelmes\ periódus - 1) * (a\ türelmi\ idő\ 8.\ napjától\ meghatározott\ kezelési\ pótdíj\ \% - ban)\}$  képlettel számítjuk ki. A kezelési pótdíj számításánál legfeljebb 90 késedelmes napot (13 késedelmes periódust) veszünk figyelembe; a kezelési díj mértéke így legfeljebb 29,0% lehet.

Ez esetben a hitel teljes díja az elzálogosításkor megfizetett kezelési költség, a kamat, a késedelmi kamat, és a kezelési pótdíj összege.

## Mennyit kell fizetnem, ha a futamidő végén váltom ki a zálogtárgyat?

Az alábbi táblázat az egyes kölcsöntípusok és futamidők esetén, a futamidő lejáratának napján visszafizetendő teljes összeget mutatja be a szerződéses kölcsön százalékában.

KÖLCSÖN-TÍPUS	FUTAMIDŐ	KÖLCSÖN	KAMAT MÉRTÉKE A FUTAMIDŐ VÉGÉN	UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJ MÉRTÉKE	FUTAMIDŐ VÉGÉN FIZETENDŐ ÖSSZESEN A KÖLCSÖN %-ÁBAN
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP	100%	2,750%	–	102,750%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP	100%	1,833%	–	101,833%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	30 NAP	100%	0,917%	–	100,917%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP BCA	100%	4,950%	–	104,950%
UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP FIX	100%	1,833%	4,415%	106,248%

## Mennyi a hitel teljes díja a futamidő végén?

A futamidő végén a hitel teljes díja a folyósításkor esedékes/utólagos kezelési díj, valamint a kiváltáskor esedékes kamat összege. Az alábbi táblázat az egyes kölcsöntípusok futamidejének lejáratára meghatározott teljes hiteldíjat mutatja be a szerződéses kölcsön százalékában.

KÖLCSÖN-TÍPUS	FUTAMIDŐ	KÖLCSÖN	FOLYÓSÍTÁSKOR ESEDÉKES KEZELÉSI DÍJ MÉRTÉKE	KIVÁLTÁSKOR ESEDÉKES KEZELÉSI DÍJ MÉRTÉKE	FUTAMIDŐ VÉGÉN ESEDÉKES KAMAT MÉRTÉKE	HITEL TELJES DÍJÁNAK MÉRTÉKE A FUTAMIDŐ VÉGÉN A KÖLCSÖN %-ÁBAN	THM*
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP	100%	6,228%	–	2,750%	8,978%	45,5%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP	100%	4,156%	–	1,833%	5,989%	45,5%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	30 NAP	100%	2,045%	–	0,917%	2,962%	45,5%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP BCA	100%	0,000%	–	4,950%	4,950%	21,9%
UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP FIX	100%	–	4,415%	1,833%	6,248%	45,5%

\*A Teljes Hiteldíj Mutató (THM) meghatározása az aktuális feltételek és a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt, a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

# REPREZENTATÍV PÉLDA:

Futamidő	30 nap	60 nap	60 nap „FIX”	90 nap	90 nap „BCA”
<b>Kölcsönösszeg</b>	125 000 Ft	125 000 Ft	125 000 Ft	125 000 Ft	560 000 Ft
<b>Folyósításkor esedékes egyszeri kezelési díj mértéke</b>	2,045%	4,156%	-	6,228%	0,000%
<b>Folyósításkor esedékes egyszeri kezelési díj összege</b>	2 556 Ft	5 195 Ft	-	7 785 Ft	0 Ft
<b>Folyósított összeg</b>	122 444 Ft	119 805 Ft	125 000 Ft	117 215 Ft	560 000 Ft
<b>Kölcsön visszafizetésének módja és ideje</b>	Egy összegben a futamidő végén				
<b>Kamat típusa: rögzített, éves mértéke</b>	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	19,8%
<b>Futamidő végén esedékes egyszeri kezelési díj mértéke</b>	-	-	4,415%	-	-
<b>Futamidő végén esedékes egyszeri kezelési díj összege</b>	-	-	5 519 Ft	-	-
<b>Futamidő végén esedékes kamat összege</b>	1 146 Ft	2 292 Ft	2 292 Ft	3 438 Ft	27 720 Ft
<b>Kiváltáskor fizetendő teljes összeg a futamidő végén</b>	126 146 Ft	127 292 Ft	132 811 Ft	128 438 Ft	587 720 Ft
<b>Hitel teljes díja a futamidő végén</b>	3 702 Ft	7 487 Ft	7 811 Ft	11 223 Ft	27 720 Ft
<b>Példabeli THM mértéke</b>	45,5%	45,5%	45,5%	45,5%	21,9%
<b>Kiváltáskor fizetendő teljes összeg a türelmi idő végén (45 késedelmes nap figyelembevételével) *</b>	150 443 Ft	151 589 Ft	157 108 Ft	152 735 Ft	700 420 Ft
<b>Prolongálás során fizetendő a futamidő végén</b>	8 827 Ft	12 612 Ft	12 936 Ft	16 348 Ft	50 680 Ft
<b>Prolongálás során fizetendő a türelmi idő végén (45 késedelmes nap figyelembevételével) *</b>	33 124 Ft	36 909 Ft	37 233 Ft	40 645 Ft	163 380 Ft

\* A példa kizárólag 45 napos késedelemre vonatkozik. Ettől eltérő késedelem esetén a táblázatban foglalt fizetendő összeg megváltozik.

## Lehet előtörleszteni a zálogkölcsönt?

Igen, a futamidó alatt korlátlan alkalommal.

A törlesztett összeg időarányos kamata az előtörlesztéskor esedékessé válik, és a kölcsön csak a fennmaradó tartozás összege után kamatozik tovább.

Az eredeti szerződés lejáratát nem változik, így nem terhelik sem prolongálási, sem más költségek.

## LEHET-E EMELNI A FUTAMIDÓN BELÜL A KÖLCSÖN-ÖSSZEGET?

Igen.

Amennyiben igényli, és a zálogtárgy erre megfelelő fedezetet nyújt, a futamidón belül nem csak előtörlesztésre, hanem egy alkalommal a kölcsönösszeg emelésére is lehetőséget biztosítunk!



## Meghosszabbítható-e a futamidő?

Igen. Amennyiben a kölcsön visszafizetése problémát okoz Önnek, akkor lehetőséget biztosítunk a hitel futamidejének meghosszabbítására, (ún. prolongálására), akár egymás után többször is. Új futamidőként Ön választhatja az eredeti futamidőt, vagy akár módosíthatja is azt. A prolongálás keretében lehetősége van továbbá a fennálló tartozás csökkentésére (törlesztésre).

## Mennyit kell fizetnem a futamidő meghosszabbítása esetén?

Amennyiben Ön az eredeti szerződés lejáratának napján hosszabbítja a futamidőt, úgy Önnek az eredeti futamidőre számított kamatot, utólagos kezelési díjú kölcsöntípus esetén az utólagos kezelési díjat, továbbá a meghosszabbított időszak előzetes kezelési díját, valamint a prolongálási díjat kell megfizetnie. **Az alábbi táblázat** az egyes kölcsöntípusok eredeti kölcsönének azonos (az eredeti futamidővel megegyező) futamidőre történő prolongálása esetén fizetendő díjak mértékét tartalmazza a szerződéses kölcsön százalékában, feltéve, hogy a prolongálás az eredeti szerződés lejáratának napján történik.

KÖLCSÖN-TÍPUS	FUTAMIDŐ	KÖLCSÖN	FUTAMIDŐ VÉGÉN ESEDÉKES KAMAT MÉRTÉKE	UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJ MÉRTÉKE	ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJ MÉRTÉKE	PROLONGÁLÁSI DÍJ MÉRTÉKE	PROLONGÁLÁS SORÁN FIZETENDŐ MINDÖSSZESEN A FUTAMIDŐ VÉGÉN A KÖLCSÖN %-ÁBAN
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP	100%	2,750%	—	6,228%	4,10%	13,078%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP	100%	1,833%	—	4,156%	4,10%	10,089%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	30 NAP	100%	0,917%	—	2,045%	4,10%	7,062%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP BCA	100%	4,950%	—	0,000%	4,10%	9,050%
UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP FIX	100%	1,833%	4,415%	—	4,10%	10,348%

Ha a futamidő meghosszabbítása a lejárat napját követően történik, akkor a fentiekén túl késedelmi kamatot és kezelési pótdíjat is felszámítunk.

## Mi történik, ha a futamidő végéig nem tudom kiváltani a zálogba adott értéktárgyamat?

Ha a meghosszabbított futamidővel sem sikerül a megadott határidőig kiváltani a zálogtárgyat, türelmi időt biztosítunk Önnek, amely türelmi idő alatt nem értékesítjük a zálogtárgyat, így Ön ebben az időszakban még rendezheti a tartozását. A türelmi idő az okoseszköz fedezete mellett nyújtott kölcsön esetén 30 nap, a nemesfém, illetve az egyéb fedezet mellett nyújtott kölcsön esetén pedig a lejárat napját követő hónap utolsó napja. Például, ha Ön arany ékszert adott zálogba, és a zálogjegyének futamideje ez év március 5. napján jár le, akkor a türelmi idő, amely alatt a kényszerértékesítésre nem kerül sor, ez év március 6. napjától ez év április 30. napjáig tart. A türelmi idő ugyanakkor késedelmes időszaknak számít, így, ha a kölcsönt a futamidőn túl fizeti vissza, vagy ebben az időszakban hosszabbítja meg a futamidőt, az általános díjtételek megfizetésén túl a késedelmes időszakra kezelési pótdíjat és késedelmi kamatot köteles fizetni.

## Mennyit kell fizetnem, ha a türelmi időben váltom ki a zálogtárgyat?

Az attól függ, hogy Ön mennyit késik. Az alábbi táblázat 45 napos késedelem figyelembevételével, a kölcsön százalékában meghatározva mutatja be a kiváltáskor fizetendő teljes összeget.

KÖLCSÖN-TÍPUS	FUTAMIDŐ	KÖLCSÖN	FUTAMIDŐ VÉGÉN ESEDÉKES KAMAT MÉRTÉKE	UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJ MÉRTÉKE	KÉSEDELMI KAMAT MÉRTÉKE	KEZELÉSI PÓTDÍJ MÉRTÉKE	KIVÁLTÁSKOR FIZETENDŐ A KÖLCSÖN %-ÁBAN MEGHATÁROZVA
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP	100%	2,750%	—	2,4375%	17,00%	122,1875%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP	100%	1,833%	—	2,4375%	17,00%	121,2705%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	30 NAP	100%	0,917%	—	2,4375%	17,00%	120,3545%
ELŐRE LEVONT KEZELÉSI DÍJÚ	90 NAP BCA	100%	4,950%	—	3,1250%	17,00%	125,0750%
UTÓLAGOS KEZELÉSI DÍJÚ	60 NAP FIX	100%	1,833%	4,415%	2,4375%	17,00%	125,6855%

45 naptól eltérő késedelem esetén a kiváltáskor fizetendő összeg megváltozik.

## Mi történik, ha a türelmi időben sem tudom visszafizetni a kölcsönt?

Ha a türelmi idő alatt sem tudja kiváltani a zálogtárgyat, és a futamidő ismételt meghosszabbítására sincs lehetősége, akkor kérvényezheti a türelmi idő meghosszabbítását (visszatartás), amelynek pozitív elbírálása esetén a meghosszabbított türelmi időben nem kerül sor a kényszerértékesítésre.

Ugyanakkor ebben az esetben a kérelem beadásakor visszatar-tási díjat számolunk fel, amely az első alkalommal benyújtott kérelem esetében a kérelem benyújtásának napján esedékes teljes tartozás (kiváltási összeg) 4,0%-a, minden további alkalommal pedig a kérelem benyújtásának napján esedékes teljes tartozás 5%-a. Ha továbbra sem sikerül kiváltani a zálogtárgyat, jogosultak vagyunk értékesíteni, így Ön elveszíti azt. Az értékesítést követően Ön elszámolásra jogosult, amelyet a zálogjegyet kiállító zálogfiókban, a zálogjegy ellenében vehet át.

## MI AZ AZ ELSZÁMOLÁS?

Az elszámolás egy-részt írásos tájéko-ztatás arról, hogy a BÁV Pénzügyi Zrt. milyen összegért kényszerértékesítette a zálogtárgyat, és mennyi az ügyfélle szemben fennálló követelése (azaz az ügyfél tartozása).

Amennyiben a kényszerértékesítési bevétel meghaladja az ügyfél tartozását, úgy az elszámolás keretében továbbá kifizetjük az ügyfél-nek a fennmaradó összeget (az értékesítési bevétel ügyfél tartozáson felüli részét). A fennmara-dó összeg átvételére az ügyfél az értékesítést követő 5 éves elévülési időszakban jogosult.

Ebben a zálogfiókban a kölcsönt a BÁV Pénzügyi Zrt. nyújtja. A BÁV Aukciósház és Záloghitel Zrt. („BÁV Aukciósház”), mint a kölcsönt nyújtó BÁV Pénzügyi Zrt. függő kiemelt közvetítője, a BÁV Pénzügyi Zrt. nevében és javára jár el.

- ✓ A BÁV Aukciósház székhelye: 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.; levelezési címe: 1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.
- ✓ A BÁV Aukciósház felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; telephely: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; Központi levélcím: Magyar Nemzeti Bank 1850 Budapest, Központi telefon: (36-1) 428 2600; Központi fax: (36-1) 429 8000, webcím: <http://mnb.hu>)
- ✓ A BÁV Aukciósház a Magyar Nemzeti Bank közvetítói nyilvántartásában szerepel, amely a [www.mnb.hu/felugyelet](http://www.mnb.hu/felugyelet) honlapon ellenőrizhető.
- ✓ A BÁV Aukciósház a zálogkölcsön szerződés megkötéséért közvetítói díjazásban a kölcsönt nyújtó BÁV Pénzügyi Zrt.-től részesül, a BÁV Aukciósház eljárásáért Ön nem tartozik fizetési kötelezettséggel.
- ✓ A BÁV Aukciósház hiteltanácsadást nem nyújt.
- ✓ A BÁV Aukciósház kiemelt figyelmet fordít arra, hogy tevékenységével Ön maximálisan elégedett legyen. Amennyiben Ön mégis elégedetlen, úgy a BÁV Aukciósházzal szemben panaszügyekben a felügyeleti hatósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (1122 Budapest, Krisztina krt. 6.; Levélcím: 1525 Budapest, Pf.: 172., telefon: (36-80) 203-776, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) eljárását kezdeményezheti.

### Szeretne többet tudni?

A tájékoztatás a 2025.01.01. napján hatályos Általános Üzletszabályzat és Díjhirdetmény alapján került kidolgozásra. A feltételek változása esetén a mindenkor hatályos Üzletszabályzat és Díjhirdetmény az irányadó. Prémiumfinanszírozás, áruvásárlási kölcsön, vagy okoseszköz fedezetre nyújtott kölcsön esetén a vonatkozó kiegészítő üzletszabályzat irányadó. Tekintse át az Általános Szerződési Feltételeket is tartalmazó hatályos üzletszabályzatainkat és díjhirdetményeinket a honlapunkon, vagy kérje ezek ingyenesen elvihető példányát zálogfiókjainkban!

**További információk a [www.bav.hu](http://www.bav.hu) oldalon olvashatók.**