



## Tartalomjegyzék

1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI.....	3
2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR .....	3
3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	3
4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT .....	4
5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA .....	6
6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK .....	7
7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI .....	7
7.1 A Pmt. szerinti adatkezelés .....	8
7.2 Széfszolgáltatás .....	9
7.3 Call Center és panaszkezelés .....	10
7.4 Nyereményjátékok.....	11
7.5 KHR (központi hitelinformációs rendszer) .....	12
7.6 Zálogügyletek.....	13
7.7 Peres adósok nyilvántartása, fizetési meghagyások kezelése.....	15
7.8 Védelmi rendszerek logjai, riportjai.....	16
7.9 Sütik (cookies).....	16
7.10 Humánerőforrás gazdálkodás .....	18
7.11 Beléptető rendszer .....	19

## 1. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, ADATKEZELŐ ADATAI

Jelen érintett személyeknek szóló adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) a BAV Pénzügyi Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33., cg.: 01-10-045729; e-mail: info@bavpenzugyi.hu, telefon: 06- 1-325-2622, honlap címe: [www.bavpenzugyi.hu](http://www.bavpenzugyi.hu), a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) ügyfelei adatainak a kezelésével kapcsolatos szabályokat foglalja össze.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság által követett adatkezelési elveket és gyakorlatot, a Társaság által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés célját, az adatkezelés jogalapját, az adattovábbítás eseteit, az adatfeldolgozóról szóló tájékoztatást, valamint az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos kötelezéseit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezéseit és jogait tartalmazza.

Az Adatkezelési tájékoztató a Társaság honlapján közzétételre kerül, továbbá a Társaság székhelyén és üzlethelyiségeiben is elérhető az érintett személyek számára.

Személyes adataik kezelésével kapcsolatban az érintett személyek a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatkezes@bav.hu email címen vagy a 06-20 777 26 07-es telefonszámon közvetlenül is fordulhatnak.

## 2. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az Adatkezelési tájékoztató a mindenkor hatályos jogszabályok előírásaira való figyelemmel készült, különös tekintettel az alábbi jogszabályok rendelkezéseire:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR**)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. tv. (a továbbiakban: **Pmt.**)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**).

A Társaság továbbá figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló ajánlásában foglaltakra is.

## 3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét természetes személy.

Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma – ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül.

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok. Különleges személyes adatokat a Társaság nem kezel.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

Az Ön személyes adatai tekintetében adatkezelőnek a Társaság, azaz a BÁV Pénzügyi Zrt. minősül, amely tevékenységének végzésével kapcsolatban adatfeldolgozókat vesz igénybe (pl. informatikai szolgáltatók, stb.).

A Társaság adatkezelést vagy az Ön hozzájárulásával, vagy a GDPR által meghatározott egyéb jogalapok szerint végezhet az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint.

#### **4. AZ ÉRINTETT JOGAI ÉS A JOGORVOSLAT**

Az egyes érintetti jogok adatkezelési tevékenységenként eltérőek. A gyakorolható érintetti jogok a 7. pontban meghatározott adatkezelési tevékenységekhez rendeltlen kerülnek meghatározásra.

Jelen pontban az adatkezelő Társaság általános tájékoztatást ad az egyes érintetti jogok tartalmáról.

Az érintett személyek jogosultak arra, hogy a Társaság által kezelt személyes adataik tekintetében

- a személyes adataikhoz hozzáférjenek;
- a személyes adataik helyesbítését kérjék;
- a személyes adataik törlését kérjék;
- a személyes adataik kezelésének korlátozását kérjék;
- tiltakozzanak a személyes adataik kezelése ellen;
- a személyes adataikat megkapják és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adataik kezelésére hozzájárulásuk alapján kerül sor, úgy hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák.

Az érintett személy a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeire küldheti meg.

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Társaság nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben az érintett személy nem ért egyet a Társaság válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak a rendelkezésére.

#### **Hozzáférés joga**

Az érintett személy jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett személy jogosult-e arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező még nem nyújtott be a Társasághoz azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a folyó évben. Ellenkező esetben a tájékoztatás a felmerülő költségek megtérítése ellenében történik.

A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki:

- az adatkezelés céljai;

- a személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

### **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### **A törléshez való jog**

Az érintett személy indoklás és díjfizetési kötelezettség nélkül, bármikor kérheti a Társaságot, hogy indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett személy tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

A Társaság a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítését követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli nyilvántartásából a visszavonással érintett személyes adatokat, felhívja a törlésre az adatfeldolgozót és az esetleges adattovábbítással érintett személyeket, és eleget tesz törvényes nyilvántartási kötelezettségének.

Az adatot a Társaság nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett személy vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett személy ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett személy tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett személy hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatást nyújt az érintett személynek.

**A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett személy jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett személy érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**Az adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az érintett személy jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az érintett személy hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett személy az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett személy kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A Társaság a kérelemtől számított 30 napon belül továbbítja az adatokat, a továbbított adatokat egyben nyilvántartásából törli és erről az érintettet értesíti.

**Jogorvoslathoz való jog**

Az érintett személy bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban a Társaság adatvédelmi tisztviselőjénél. Az adatvédelmi tisztviselő a panasz beérkezésétől számított egy hónapon belül kivizsgálja a hozzá érkezett panaszokat, szükség szerint intézkedik, és a kivizsgálás eredményéről és megtett intézkedésekről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintett személy nem ért egyet a Társaság vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszám: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400, Fax +36 (1) 391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); web: <https://naih.hu>), vagy a Társaság székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez, illetve választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszékhez is fordulhat.

Minden esetben javasolt a panaszt vagy megkeresést közvetlenül a Társasághoz elküldeni a megadott elérhetőségek valamelyikén, hogy a Társaság az esetleges problémát mihamarabb orvosolhassa.

**5. AZ ADATOK TÁROLÁSA ÉS BIZTONSÁGA**

A Társaság megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védi az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. E körben a titkosság azt jelenti, hogy az adatokhoz csak azok a személyek férhetnek hozzá, akik az Adatvédelmi Tájékoztató alapján erre jogosultak. Az integritás azt jelenti, hogy a személyes adatoknak pontosnak és az adatkezelés céljára megfelelőnek kell lenniük. Az elérhetőség azt jelenti, hogy az erre jogosult felhasználók elérhetik az adatokat, ha erre szükségük van abból a célból, amelyre a felhatalmazásuk kiterjed.

A Társaság az Ön adatainak védelme érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket fogantatosított, amelyek az Ön adatait többek között az elvesztés, a manipulálás vagy a jogosulatlan

hozzáférés ellen védik. A meghozott intézkedéseket rendszeresen ellenőrzi, és a technika mindenkori állásának megfelelően folyamatosan aktualizálja. Amennyiben az Ön személyes adatainak védelme sérül, és ez előreláthatóan jelentős kockázatot eredményez az Ön jogai tekintetében, erről haladéktalanul, de lehetőleg 72 órán belül értesíti.

A fenti elveket a Társaság, illetve a Társaság adatfeldolgozói akként érvényesítik, hogy megfelelő hardveres és szoftveres alapú biztonsági intézkedéseket vezetnek be (beleértve a fizikai beléptető rendszereket, hozzáférési rendszereket, záratokat, riasztókat, tűzfalakat stb.). Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az adatok elektronikus és kézi rögzítése, nyilvántartása és megőrzése a Társaság, valamint az esetleges adatfeldolgozó(k) mindenkori, vonatkozó szabályzatainak megfelelően történik. Az irányadó szabályzatok tartalmazzák az adatokhoz való hozzáférés részletes előírásait. A Társaság folyamatosan ellenőrzi, karbantartja és frissíti az adatkezeléshez használt rendszereit, szoftvereit.

## 6. AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ADATFELDOLGOZÓK

A Társaság jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (például a rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általa kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé. A Társaság a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Társaság a személyes adatok kezelése során szakmai partnereket és adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a Társaság megbízásából tevékenykednek. A Társaság által megbízott adatfeldolgozókat a „Társaság adatkezelései” c. fejezetben felsorolt adatkezelések során tételesen megnevezi. Az adatfeldolgozó tevékenységét a megbízásnak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles folytatni. Az érintettel szemben a Társaság felel az adatfeldolgozó által okozott kárért. Az adatfeldolgozó partnereket a Társaság gondosan választotta ki, akik megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak arról, hogy az érintett személy adatainak a kezelése összhangban legyen az adatvédelmi előírásokkal, és az Ön jogainak a védelme biztosítva legyen. A partnerek az átadott személyes adatokat nem használhatják fel a saját üzleti céljaikra, és az adatokat nem adhatják át harmadik felek részére.

## 7. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI

A kezelt adatokat a Társaság illetékes munkavállalói, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozók munkatársai jogosultak megismerni abban a körben, amelyben ez a feladataik ellátásához szükséges.

A személyes adatok kezelésére a GDPR és az Infotv. szabályai szerint akkor kerül sor, ha

- Ön az adatainak egy vagy több meghatározott célból és módon való kezeléséhez kifejezetten hozzájárult;
- az megkötni szándékozott szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez kapcsolódóan szükséges (pld. Ön ajánlatot kér);
- a Társaság jogos érdeke azt megkívánja (például, szerződésből vagy szerződésen kívül keletkezett követelés); vagy

- jogszabály kötelezi a Társaságot bizonyos adatok kezelésére, illetve meghatározott ideig való megőrzésére.

Egyes esetekben az érintettek adatvédelemhez és személyes adataikhoz való joga és az adatkezelők jogos érdekei látszólag ütközhetnek. Ilyen esetekben az adatkezelők érdekmérlegelés útján juthatnak arra a következtetésre, hogy az adatkezelés a jogos érdekeik érvényesítése miatt szükséges. Ilyen esetben nem jogosult azonban az adatkezelő a jogos érdekén túlmenő vagy tömeges adatkezelésre. Az érdekmérlegelés útján megállapított jogos érdek sokféle lehet, leggyakrabban a Társaság vagyónvédelmével vagy működésének biztonságával lehet kapcsolatos.

## **A Társaság az alábbi adatkezeléseket folytatja:**

### **7.1 A Pmt. szerinti adatkezelés**

#### **7.1.1 Adatrögzítésben érintett ügyfelek**

Az adatkezelés célja: a Pmt.-ben meghatározott adatrögzítési kötelezettség teljesítése zálogkölcsönzési ügyletek esetében.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 6.§ (2) bekezdés, 7. § (2) bek. és 14.§ (4) bek.).

A kezelt adatok köre: természetes személy ügyfél családi- és utóneve, születési helye és ideje.

Az adatkezelés időtartama: az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

#### **A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:**

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) közvetítőként jár el és kezeli a megjelölt személyes adatokat;
- A Társaság részére a ZLOG szoftvert biztosító BlackBelt Holding Zrt. (1027 Budapest, Ganz utca 16. 3. em.).

#### **7.1.2 Ügyfél-átvilágításban érintett ügyfelek**

Az adatkezelés célja: a Pmt.-ben meghatározott ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése zálogkölcsönzési- és széfszolgáltatási ügyletek esetében.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 6.§ (1) és (2) bekezdés, 7. §, 9/A. § (1) bekezdés).

#### **A kezelt adatok köre:**

- természetes személy ügyfél, az ügyfél Társaságnál eljáró meghatalmazottja, rendelkezésre jogosultja, képviselője vonatkozásában: családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye), az azonosító okmány típusa és száma, kiemelt közszereplői státusz minősége, pénzeszköz forrása;
- jogi személy ügyfélnél vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ügyfélnél a képviseletére jogosultjának: családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje,



anyja születési neve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye), az azonosító okmánya típusa és száma, beosztása, kézbesítési megbízottjának (ha ilyennel rendelkezik) családi és utóneve, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye).

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) közvetítőként jár el és kezeli a megjelölt személyes adatokat;
- A Társaság részére a ZLOG szoftvert biztosító BlackBelt Holding Zrt. (1027 Budapest, Ganz utca 16. 3. em.).

### **7.1.3 Ügyfél tényleges tulajdonosa**

Az adatkezelés célja: a zálogkölcönzési- és széfszolgáltatási ügyletek esetében a tényleges tulajdonos adatainak rögzítése, arról nyilvántartás vezetése.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (2017. évi LIII. tv. (Pmt.) 8. § (1)-(3) bekezdés).

A kezelt adatok köre: tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye és ideje, lakcíme (annak hiányában tartózkodási helye), kiemelt közszereplői státusz minősége, tulajdonosi érdekltség jellege, tulajdonosi érdekltség mértéke.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Pmt. 56.§ (2) bekezdés).

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) közvetítőként jár el és kezeli a megjelölt személyes adatokat;
- A Társaság részére a ZLOG szoftvert biztosító BlackBelt Holding Zrt. (1027 Budapest, Ganz utca 16. 3. em.).

## **7.2 Széfszolgáltatás**

Az adatkezelés célja: a széfszolgáltatást igénybe vevő ügyfelek, meghatalmazottjaik és a rendelkezésre jogosultak adatainak, tevékenységeinek nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: ügyfél, meghatalmazott és a rendelkezésre jogosult esetében: neve, születési helye és ideje, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma vagy email címe, széffel kapcsolatos tevékenységei.

Az adatkezelés időtartama: a számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján 8 év.

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- TREZOR programot üzemeltető Babócsi Tamás e.v. széfnyilvántartási software üzemeltető.

### **7.2.1. Széfszolgáltatáshoz kapcsolódó kamerarendszer – videó megfigyelő - és rögzítő rendszer**

Az adatkezelés célja: a Társaság a széfszolgáltatást nyújtó fiókban, 1066 Budapest, Teréz körút 56-60. (bejárat: 1065 Budapest, Jókai utca 29.) képrögzítésre alkalmas kamerarendszert üzemeltet, amelynek célja vagyonvédelem.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek érvényesítése.

A kezelt adatok köre: az érintett személyek kamerarendszer által rögzített felvételen szereplő képmása, tevékenysége.

Az adatkezelés időtartama: a rögzítéstől számított 30 nap elteltével a személyes adatok törlésre kerülnek.

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, tiltakozáshoz való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság részére biztonsági vonatkozású és informatikai tevékenységet szolgáltató Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- a kamera rendszert üzemeltető TECHNO SECURITY Zrt. (1192 Budapest, Nádasdy utca 2.).

## **7.3 Call Center és panaszkezelés**

### **7.3.1 Érdeklődő személyek**

Az adatkezelés célja: a telefonon, elektronikus vagy postai úton beérkező érdeklődésekre történő tájékoztatás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: az érintett személy által megadott adatok (név, lakcím vagy email cím vagy telefonszám, ügylet adatai), telefonhívásnál a hanganyag, írásbeli megkeresésnél az érdeklődő személy aláírása.

Az adatkezelés időtartama: ameddig az ügyfél az adatok törlését nem kéri.

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- az ügyfélszolgálat üzemeltetését biztosító, és az ügyféltájékoztatási tevékenységet ellátó BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- a Contact Centert üzemeltető Geomant-Algotech Zrt. (1123 Budapest, Alkotás u. 50.); a Társaság részére honlap-üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.).

### **7.3.2 Panaszos ügyfelek**

Az adatkezelés célja: a Társaság ügyfelei által tett panaszok kivizsgálása és megválaszolása.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (Hpt. 288.§).

A kezelt adatok köre: név, lakcím vagy email cím, ügylet adatai, telefonhívásnál a hanganyag, írásbeli panasznál a panaszos ügyfél aláírása.

Az adatkezelés időtartama: 5 év (Hpt. 288.§. (3) bek.).

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a Társaság részére Contact Center szolgáltatás üzemeltetését biztosító, és az ügyféltájékoztatási, valamint panaszkezelési tevékenységet ellátó BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- a Contact Centert üzemeltető Geomant-Algotech Zrt. (1123 Budapest, Alkotás u. 50.);
- a Társaság részére honlap-üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.).

## **7.4 Nyereményjátékok**

Az adatkezelés célja: a Társaság által meghirdetett nyereményjátékok működtetése keretében a nyertesek azonosítása, a nyeremény nyertesnek való megküldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, lakcím, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a nyeremény kézbesítésének időpontjáig.

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság marketing tevékenységét ellátó, e-mail rendszerét üzemeltető és szerver szolgáltatását végző, informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését biztosító Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- a Társaság részére honlap-üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.).

## 7.5 KHR (központi hitelinformációs rendszer)

### 7.5.1 Adatátvételben érintett nevesített kölcsönszerződést kötő ügyfelek

Az adatkezelés célja: megfelelés a KHR törvény előírásainak a KHR-ből történő adatátvétel során.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (KHR tv. 5. § (7) bek. (a) és (b) pontja).

A kezelt adatok köre: azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím; továbbá a\_KHR tv. 5. § (7) bek. (a) és (b) pontjában megjelölt egyéb adatok, melyek eltérnek az alapján, hogy a nevesített kölcsönt igénylő előzetesen hozzájárult-e a KHR-ben nyilvántartott adatai lekérdezhetőségéhez vagy sem.

Az adatkezelés időtartama: kölcsönigény elutasítása esetén legfeljebb 5 év, kölcsön létrejötté esetén a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján).

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete, a központi hitelinformációs rendszerben történő lekérdezés biztosítója, valamint a webKHR program üzemeltetője (3525 Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1.);
- adatbázis üzemeltető: BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.).

### 7.5.2 Adatátadásban érintett nevesített kölcsönszerződést kötő ügyfelek

Az adatkezelés célja: megfelelés a KHR törvény előírásainak a KHR részére történő adatátadás során.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése (KHR tv. 5. § (3) bek., 11. § (1) bek. és 12.§-a).

A kezelt adatok köre: azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány, vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím; továbbá a\_KHR tv. 5. § (3) bekezdésében, 11. § (1) bekezdésében. és 12.§-ában megjelölt egyéb adatok, melyek eltérnek az alapján, hogy a nevesített

kölcsönigénylő hozzájárult a KHR-ben lévő adatai (mások általi) átvételéhez vagy sem, valamint mulasztást valósít meg a szerződés teljesítése során, továbbá hamis adatot szolgáltatott vagy hamis okiratot használt.

Az adatkezelés időtartama: kölcsönigény elutasítása esetén legfeljebb 5 év, kölcsön létrejötte esetén a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján).

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

#### A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesülete, a központi hitelinformációs rendszerben történő lekérdezés és rögzítések biztosítója, valamint a webKHR program üzemeltetője (3525 Miskolc, Széchenyi u. 29. 2/1.);
- az adatbázis üzemeltető BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.).

## 7.6 Zálogügyfelek

### 7.6.1 Nevesített szerződést kötő ügyfelek

Az adatkezelés célja: a nevesített kölcsönszerződést kötő ügyfelek teljesítésével és jogügyleteivel (előtörlesztés, prolongálás, visszatartás, letiltás) kapcsolatos adatok nyilvántartása. A kölcsönszerződés teljesítésével kapcsolatos adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: az ügyfél neve, születési helye és ideje, lakhelye, a teljesítések összege, a jognyilatkozatok időpontja(i), tartalma, késedelemmel kapcsolatos adatok, zálogjegyszám.

Az adatkezelés időtartama: a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján).

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

#### A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) közvetítőként jár el és kezeli a megjelölt személyes adatokat;
- A Társaság részére a ZLOG szoftvert biztosító BlackBelt Holding Zrt. (1027 Budapest, Ganz utca 16. 3. em.).

### **7.6.2 Műszaki cikkek fedezete mellett nyújtott zálogkölcson adása (kezesi szerződésben)**

Az adatkezelés célja: a műszaki cikk fedezetével felvett kölcsönszerződést kötő ügyfelek által kötött kezesi szerződésben szereplő adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: az ügyfél neve, adószáma.

Az adatkezelés időtartama: a kölcsön visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján).

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog.

#### **A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:**

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) közvetítőként jár el és kezeli a megjelölt személyes adatokat;
- A Társaság részére a ZLOG szoftvert biztosító BlackBelt Holding Zrt. (1027 Budapest, Ganz utca 16. 3. em.).

### **7.6.3 Anonim ügyletek kapcsán fellépő ügyfelek**

Az adatkezelés célja: az anonim kölcsön ügyletek teljesítésével kapcsolatos egyedi jogügyletek (visszatartás, ügyfél általi letiltás, elszámolás és egyedi megállapodások ügyintézése) adatainak kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

#### **A kezelt adatok köre:**

- visszatartást igénylő ügyfeleknél: név, lakcím, telefonszám vagy email cím, zálogjegy szám;
- letiltást kezdeményező ügyfeleknél: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, telefonszám vagy email cím, zálogjegy szám;
- elszámolást átvevő ügyfeleknél: név, lakcím, zálogjegy szám;
- egyedi megállapodást igénylő ügyfeleknél: név, lakcím, anyja neve, születési hely és idő, telefonszám, zálogjegy szám;
- fizetési moratóriummal élni nem kívánó ügyfeleknél: név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, zálogjegy sorszáma és kiállításának helye;
- postai zálogrendezést igénylő ügyfeleknél: név, lakcím, összeg, zálogjegy szám.

Az adatkezelés időtartama: a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján), de az elszámolást átvevő ügyfeleknél Ptk. szerinti 5 éves elévülési idő, valamint a fizetési moratóriummal élni nem kívánó ügyfeleknél a nyilatkozat tételétől számított 5 év.

#### **Érintetti jogok:**

- visszatartást igénylő ügyfeleknél, letiltást kezdeményező ügyfeleknél, elszámolást átvevő ügyfeleknél és postai zálogrendezést igénylő ügyfeleknél: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog;

- egyedi megállapodást igénylő ügyfeleknél és fizetési moratóriummal élni nem kívánó ügyfeleknél: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

**A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:**

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a BÁV Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) közvetítőként jár el és kezeli a megjelölt személyes adatokat;
- A Társaság részére a ZLOG szoftvert biztosító BlackBelt Holding Zrt. (1027 Budapest, Ganz utca 16. 3. em.).

**7.6.4 Távoli ügyintézés (kiváltás, prolongálás, előtörlesztés) esetén**

Az adatkezelés célja: távoli ügyintézés (kiváltás, prolongálás, előtörlesztés) esetén bekért adatok kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, telefonszám, email cím, zálogjegyszám, bankszámlaszám.

Az adatkezelés időtartama: a tartozás visszafizetését követő év május 31. napjától számított 8 év (Számviteli tv. alapján).

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

**A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:**

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, a részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a Társaság részére Contact Center szolgáltatás üzemeltetését biztosító BÁV Zrt.;
- a Társaság részére a ZLOG szoftvert biztosító BlackBelt Holding Zrt. (1027 Budapest, Ganz utca 16. 3. em.);
- a Contact Centert üzemeltető Geomant-Algotech Zrt. (1123 Budapest, Alkotás u. 50.).

**7.7 Peres adósok nyilvántartása, fizetési meghagyások kezelése**

Az adatkezelés célja: a Társaság peres adósainak nyilvántartása.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, idézési cím, tartozás összege.

Az adatkezelés időtartama: teljesítés esetén a befizetés napjáig, nem teljesítés esetén a tartozás elévüléséig (5 évig).

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

#### A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a Társaság jogi képviseletét ellátó Dr. Mérei Ügyvédi Iroda (1116 Budapest, Hunyadi János út 162.).

### **7.8 Védelmi rendszerek logjai, riportjai**

Az adatkezelés célja: a Társaság informatikai infrastruktúrájának védelme, melynek érdekében a Társaság különböző technikai adatokat használ fel az informatikai infrastruktúrájára csatlakozó szerződéses partnerek, honlapot látogató ügyfelek vonatkozásában.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek) alapul.

A kezelt adatok köre: szerződéses partnerek esetében: IP címek, böngészési előzmények, vírusvédelmi események, operációs rendszer és alkalmazás szintű logok, honlapot látogató ügyfelek esetében: IP címek.

Az adatkezelés időtartama: a log vagy a riport keletkezésétől számított 6 hónap.

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

#### A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság ügynöke a Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja a tűzfal szolgáltatást, az informatikai háttérrel és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- a Társaság részére tűzfal szolgáltatást nyújtó Andrews IT Engineering Kft. (1138 Budapest, Tomori utca 32. 2. em.);
- a webre irányuló böngésző forgalom biztonságát biztosító webproxy eszközt szolgáltató Black Cell Magyarország Kft. (1027 Budapest, Fekete Sas utca 2.).

### **7.9 Sütik (cookies)**

A Társaság weboldala adatokat gyűjt ún. sütik (cookies) alkalmazása révén. A süti egy kisméretű szöveges fájl, amely internet-beállításokat tárol.

A sütik segítségével a Társaság szervere az adott felhasználót azonosítani tudja, információkat tud gyűjteni és ezekből elemzéseket készít. A sütik használatával a Társaság adatkezelést végez, amelynek fő céljai: a felhasználó azonosítása, az egyes munkamenetek azonosítása, hozzáférésre használt eszközök azonosítása, bizonyos megadott adatok tárolása, nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása, analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása.

A sütik főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik a weboldal használatát;



- szükségtelenné teszik már megadott adatok újra megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A süтик alkalmazása differenciáltan, a következők szerint történik:

**Elengedhetetlen süтик:**

Segítenek használhatóvá tenni a weboldalt azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen süтик nélkül nem tud megfelelően működni.

**Preferenciális süтик:**

Használatával a Társaság olyan információkat tud megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet a honlap látogatója által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

**Statisztikai süтик:**

Az adatok gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai süтик segítik a Társaságot abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal, ill. miként használják.

**Marketing süтик:**

A Társaság a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használja. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyen közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsa őket, ez pedig még értékesebbé teszi a weboldalt a tartalmakat közzé evő és a harmadik fél hirdetőik számára.

A Társaság a weboldalra látogatók részére az elengedhetetlen süтик és a választható süтик alkalmazásáról tájékoztatást ad, illetve a választható süтик esetében hozzájárulást kér azok alkalmazásához. A weboldalon használt sütikről bővebb információ található az ott elhelyezett linkeken, így arról is, hogy a süтик használatának általános tiltása milyen következményekkel jár.

Az adatkezelés jogalapja: az elengedhetetlen süтик esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdek), az egyéb „kényelmi” süтик esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (hozzájárulás) alapul.

A kezelt adatok köre: IP-cím, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői, a látogatás pontos időpontja, a weboldalon használt funkció vagy szolgáltatás, a weboldalon töltött idő, az előzőleg látogatott honlap címe.

Az adatkezelés időtartama: az elengedhetetlen süтик esetében 1 év, az egyéb „kényelmi” süтик esetében a hozzájárulás megadásától számított 2 év.

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

## **Külső szolgáltatók**

A weboldal működéséhez és a hirdetések megjelenítéséhez a Társaság külső szolgáltatók sütijeit is használja.

**A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:**

- a Társaság marketing tevékenységét ellátó, e-mail rendszerét üzemeltető és szerver szolgáltatását végző Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.) biztosítja az informatikai hátteret és a telekommunikációs szolgáltatások elérését;
- META (Facebook, Instagram) a célzott hirdetések megjelenítéséhez;
- Google (Google Analytics, Google Ads) a weboldal használatának elemzéséhez és célzott hirdetések megjelenítéséhez;
- a Társaság részére honlap-üzemeltetést biztosító V-Team Reklámügynökség Kft. (1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.).

**7.10 Humánerőforrás gazdálkodás****7.10.1 Állásra jelentkezők adatkezelése**

Az adatkezelés célja: a Társaság kezeli az állásokra jelentkezők személyes adatait a pozíció betöltése érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: az önéletrajzban a pályázó saját döntése alapján megadott adatok, és a motivációs levél.

Az adatkezelés időtartama: az állások betöltésére jelentkezők személyes adatait a Társaság az állaspályázat lezárásáig kezeli.

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

**A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:**

- a Társaság által foglalkoztatott személyek toborzását végző, a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó, valamint Microsoft Teams szolgáltatást biztosító Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- a Társaság részére fejadász szolgáltatást nyújtó Human & Medic Work Consulting Kft. (1121 Budapest, Béla Király út 57/B.);
- HRmaster rendszert üzemeltető Evolution Consulting Kft. (3515 Miskolc, Egyetemváros AFKI, 2. emelet).

**7.10.2 Állásra sikertelenül jelentkezők adatkezelése**

Az adatkezelés célja: a Társaság a sikertelen jelentkezők esetén az esetlegesen megnyíló pozíciókról való tájékoztatás céljából tovább kezeli a jelentkezők adatait.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: az önéletrajzban a pályázó saját döntése alapján megadott adatok, és a motivációs levél.

Az adatkezelés időtartama: amennyiben a jelentkező hozzájárul, akkor további 1 évig esetlegesen megnyíló pozíciókról való tájékoztatás céljából a Társaság tovább kezeli a jelentkezők adatait.

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett **adatfeldolgozók:**

- a Társaság által foglalkoztatott személyek toborzását végző, a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó, valamint Microsoft Teams szolgáltatást biztosító Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- a Társaság részére fejvadász szolgáltatást nyújtó Human & Medic Work Consulting Kft. (1121 Budapest, Béla Király út 57/B.);
- HRmaster rendszert üzemeltető Evolution Consulting Kft. (3515 Miskolc, Egyetemváros AFKI, 2. emelet).

### 7.10.3 A pályázat során kiválasztott személlyel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a pályázat során kiválasztott személlyel való szerződéskötés előkészítése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

A kezelt adatok köre: név, születési idő, születési hely, lakcím, anyja neve, állampolgárság, telefonszám, e-mail cím, képzettségi (végzettségi) adatok, munkabér és annak kiegészítő elemei.

Az adatkezelés időtartama: a munkaviszony létrejöttének napjáig.

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez (elfeledtetéshez) való jog, adatkezelés korlátozásához való jog.

A Társaság által igénybe vett **adatfeldolgozók:**

- a Társaság által foglalkoztatott személyek toborzását végző, a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó, valamint Microsoft Teams szolgáltatást biztosító Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- HRmaster rendszert üzemeltető Evolution Consulting Kft. (3515 Miskolc, Egyetemváros AFKI, 2. emelet).

### 7.11 Beléptető rendszer

Az adatkezelés célja: a Társaság a székhelyét képező épületben az általa használt területeken beléptető rendszert alkalmaz. A beléptető rendszer alkalmazásának célja, hogy az épületben való tartózkodás időtartama alatt a Társaság vendégei, külső partnerei, látogatói részére kiadott elektronikus vendég belépő kártya rögzítse az épületbe való belépés és távozás időpontját, továbbá az épület emeletei közötti mozgást tűzvédelmi és vagyonvédelmi céllal. A Társaság az épületbe belépő vendégekről nyilvántartást vezet.

Az adatkezelés jogalapja: a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése.

A kezelt adatok köre: az épületbe belépő személy neve, kártyaszáma, a kártyát átvevő aláírása, a szervezet neve, akinek a képviseletében belép, kártyával használt érintési pontok rögzítése, kártyahasználat ideje.

Adatkezelés időtartama: az elektronikus beléptető rendszer a működése során keletkezett adatokat (pl. a belépés időpontja) legkésőbb az adat keletkezésétől számított huszonnégy óra elteltével megsemmisíti.

A Vendégek belépőkártya nyilvántartását a nyilvántartás lezárása után egy évig meg kell őrizni.

Érintetti jogok: hozzáféréshez való jog, adathordozhatósághoz való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, tiltakozáshoz való jog.

A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók:

- a Társaság e-mail rendszerét üzemeltető, részére szerver és munkaállomás szolgáltatását nyújtó, és biztonsági vonatkozású tevékenységet szolgáltató Lexholding ZRt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- a Társaság részére őrzésvédelmi és biztonságtechnikai feladatokat ellátó Inforg Zrt. (1027 Budapest, Csalogány u. 23-33.);
- Hori-Zone Információs és Biztonsági Iroda Kft. (1093 Budapest, Lónyay u. 11.), mely a recepción dolgozó, őrzés-védelmi szolgáltatást ellátó munkavállalókat biztosítja.

Jelen Adatkezelési tájékoztató hatályba lépésének dátuma: 2024. november 5.